

日本語で対応可能な旅行会社リスト

エリア	名称	電話番号	メール	営業時間(平日)	日本語担当者	営業状況(規制等)
ブリスベン	HIS	対応不可	leisure@his-oceania.com	平日9:00～17:30 土日祝は休み	バーン志保様	日本語対応可能。電話受付なし。
ゴールドコースト	A'sway Australia Pty Ltd	07-5503-1228	operation@asway.com.au	平日09:00-17:30	アオタニ様	航空券の問い合わせは基本的にはメールのみとさせていただきます。
ケアンズ	ケアンズにはアウトバウンド取り扱い店舗無し					
メルボルン	JTB	対応不可	melcorp.au@jtbap.com	平日9:00～17:30土 日祝は休み		日本語での対応は可であるが、限られる人数で対応しているため対応できない日もあります。
メルボルン	HIS	対応不可	leisure@his-oceania.com	9:00am-5:30pm	全員可能	メールでのお問い合わせのみ受け付けとなっておりますが、お急ぎの場合、メールに連絡先電話番号を記載してください。4月13日まで店舗は閉店しています。
メルボルン	Kintetsu Travel Centre	03-9654-3320	melout@kintetsu.com.au	9:00am-5:30pm	イソベ様 英語のスタッフ が出られたら、 「Japanese speaking staff please」と伝えて ください	事務所は休業しており、リモートワーク体制で営業しております。日本語対応可能なスタッフは一人ですが、転送で日本語対応できるスタッフにお繋ぎすることができます。メールでのお問い合わせの際は、パスポートのコピーとご希望の旅行日程を記載いただくと迅速に対応可能です。
メルボルン	Japan Package Tours	03-9909-7212	info@japanpackagetours.com.au	9:00am-5:30pm	多くのスタッフが 日本語対応可能	電話又はメールでの対応もしています。土日でも対応可能な場合があります。日本語対応可能なスタッフが一人います。
アデレード	Adelaide Japan Desk	08-8212-1788	japandesk@tranquiltravel.com	9:30am-5:30pm	アメミヤ様	電話でも対応可能ですが、スタッフが在宅勤務中のため、なるべくメールでお問い合わせください。 日本語対応可能なスタッフが二人います。
シドニー	日本旅行	①0413-214-636 ②0415-789-091	air@ntaas.com	9:00am-5:30pm お問い合わせ・予約は 9:00am-5:00pm	①エドワーズ様 ②ホリ様	現在、フライトは新規の予約のみ受けています。予約は航空会社や空席状況にもよりますので確約はできません。フライトの予約に際しましては、パスポートコピーをメール添付で送っていただく必要があります。 また、予約の支払いはクレジットカードのみとなります。 各種お問い合わせに関しては、基本はEメールのみにて受けています。
シドニー	HISシドニー	対応不可	leisure@his-oceania.com	9:00am - 5:30pm	全員可能	各種お問い合わせに関しては、Eメールのみにて受けています。お急ぎの場合は、お電話番号もEメールに記載して下さい。4月13日(月)まで店舗は閉店中です。
シドニー	近鉄インター ナショナル	02-8251-3300	sydout@kintetsu.com.au	9:00am - 5:30pm 変更の可能性あり	日本語可	航空券業務は、現在2人体制にてテレワークで営業しています。通常個人予約は受け付けていないがクレジットカード支払いでの対応は可能。電話よりもメールでのお問い合わせをお願いいたします。
シドニー	JTA OCEANIA シドニー支店	①0402-417-795 ②0450-006-799	shimura@jta.biz	24時間対応 【3/30時点】	①シムラ様 ②フルヤ様	基本日本から来豪されるお客様の対応です。何か相談等あれば在住の邦人の皆様の対応可能です。 対応時間等今後変更の可能性あります。

(注) 日本語対応可能でリストへの掲載を希望される会社は総領事館までご連絡ください。